



ハルビア 家庭用サウナ製品

5年保証を標準装備

株式会社HARVIA JAPANは、家庭利用を目的としたサウナルームおよびサウナヒーターを対象に、2026年10月1日出荷分より、弊社無料修理規定に則り「5年保証」を標準化します。

2026年10月01日出荷分より



ハルビア家庭用サウナ製品の5年保証サービス



ご家庭で利用する
サウナキャビン・ヒーターを対象

POINT 01

ご家庭利用（1日の使用時間6時間以下）のインドアサウナ・アウトドアサウナ及び10kW以下のサウナヒーター全て対象となります。



保証期間 5年間

POINT 02

お引渡し日から5年間（弊社出荷日から6年を条件）、無料修理規定に則り保証します。



修理費用 0円

POINT 03

取扱説明書等に従った正常な設置・ご使用状態で発生した自然故障の無料修理（部品・修理費用）します。



申込不要

POINT 04

5年間の保証書が商品に同梱されていますので購入後に自動で保証を開始します。保証書は再発行できませんので大切に保管してください。

ハルビア 家庭用サウナ製品 5年保証

対象商品と保証概要

対象商品

インドアサウナ



- ・ソポ（SOP）シリーズ
- ・アーバン（URB/URW）シリーズ
- ・リンディアビュー LV2216
- ・ラグジュアリー（LX）シリーズ
- ・Wi-Fi FENIX仕様も含まれます。

アウトドアサウナ



- ・バレルサウナ（BR）シリーズ
- ・レジェンド アウトドア
- ・SHL3499/SHL3410/SHL3498
- ・Wi-Fi FENIX仕様も含まれます。

サウナヒーター



- ・キップ KIP60E/KIP80E、デルタ D36/D36E、シリンδρο PC60E/PC60EB、ウォール SW45～SW90/SW45E～SW90E、スピリット SP60E/SP90E
- ・Wi-Fi FENIX仕様も含まれます。

無料修理規定

- 取扱説明書や本体貼付ラベル等に記載された注意書きに従った使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、無料で修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店にお申しつけください。
2. ご転居された場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店にご相談ください。
3. 保証期間内であっても、次の場合には原則として有料修理となります。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）保証書のご提示がない場合、および保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（ヘ）離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の、出張に要する実費（出張修理対応製品のみ）
（ト）取扱説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障および損傷
（チ）【サウナヒーター】サウナルーム側の熱容量が大きい（内部材質が石やコンクリートなど）ことや非断熱面積（ガラスなど）が大きいことが原因で、サウナルームを常温から設定温度まで上昇させるために1.5時間以上の連続運転が必要となる場所での発生した故障および損傷
（リ）【サウナキャビン】使用に伴う木材の消耗・損耗・変形・汚れ（含 カビ汚れ）・腐食やサウナヒーターの熱影響による変色
（ヌ）【サウナキャビン】“変色”、“湿度による変形”、“亀裂”、またこれらに類似する典型的な木材の特性による不良
（ル）【サウナキャビン】強い洗剤を使用するなどして発生した変色や腐食
（ヲ）【アウトドアキャビン】正しいご使用によって避けることのできる霜害、および防雨対策がなされていない場合の雨漏りおよびそれに伴う故障および損傷（バレルサウナ）
（ワ）【サウナキャビン】解体や設置などの間接的な費用
4. 弊社製品の故障により誘発される損害については保証の適用を除外させていただきます。
5. お客様ご自身で修理を実施された場合は保証の対象外となりますので、修理・保証に関しては購入された代理店様へご連絡をお願いいたします。
6. 1回の修理金額が購入金額を超える場合や修理が不可能な場合には、修理を実施せず代替機への交換をもって保証を終了いたします。修理不能品の処分に伴う費用および代替品の設置等に伴う費用は、本保証の対象とはなりません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
8. 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9. 販売店の連絡先は、保証書内をご参照ください。
※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店様にお問い合わせください。

※ 詳細は、各製品の保証書・無料修理規定をご確認ください。

※ 従来「5年延長保証」にご加入済みのお客様は、ご加入時の条件のまま保証期間満了まで有効です。



取扱・お問合せ先 株式会社 HARVIA JAPAN

東京本社：〒107-0052 東京都港区赤坂7-1-1 青山安田ビルB1F TEL 03-6809-3937（代表）

札幌オフィス：〒006-0819 北海道札幌市手稲区前田9条11-7-40 TEL 011-351-8637（代表）